

## ETICKÝ KODEX

### ZÁKLADNÍ POŽADAVKY CHOVÁNÍ

#### - **Soulad se zákony**

Dodržování zákonů je základem etických standardů společnosti. Společnost 2 JCP a.s. se vždy řídí všemi platnými zákony, předpisy, pravidly a normami.

#### - **Ochrana dobrého jména společnosti**

Zaměstnanci jsou povinni vždy jednat a vystupovat s vědomím, že reprezentují společnost 2 JCP a.s., a že jejich jednání, vystupování nebo vyjádření mohou poškodit nebo znevážit dobré jméno zaměstnavatele.

#### - **Management**

Vedoucí pracovníci jsou vzorem morálních a etických kvalit pro ostatní zaměstnance a zástupce společnosti a jsou zodpovědní za sledování dodržování Etického kodexu u svých podřízených.

Naším cílem je spokojený zákazník, který se k nám rád vrací a dál doporučuje naše služby.

Naším cílem je motivovaný, sebevědomý, samostatný a odpovědný zaměstnanec.

### **SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST**

- Přístupujeme zodpovědně k životnímu prostředí a přírodním zdrojům.
- Udržujeme korektní obchodní vztahy se svými zákazníky, dodavateli i poskytovateli služeb.
- Aktivně se zapojujeme do společensky prospěšných aktivit a charitativních akcí.
- Pečujeme o zaměstnance, jejich zdraví, bezpečnost a vzdělávání.

### **STAVÍME ZÁKAZNÍKA NA PRVNÍ MÍSTO**

- Potřeby zákazníka mají nejvyšší prioritu při naplňování strategie firmy.
- Zákazník je centrem naší pozornosti a našeho úsilí.
- Budujeme se zákazníky dlouhodobé vztahy založené na důvěře a partnerství.
- Máme pochopení pro to, že i zákazník je člen týmu a má své požadavky.
- Jednáme profesionálně.
- Hledáme postupy, metody a způsoby, jak co nejlépe, v nejvyšší kvalitě a v dohodnutém termínu vyhovět požadavkům našich zákazníků.
- Chráníme soukromí našich zákazníků, s jejich osobními údaji nakládáme v souladu se zákonem.
- Ke všem klientům přistupujeme rovnocenně.

## PEČUJEME O VZTAHY UVNITŘ FIRMY A JSME LOAJÁLNÍ

- Firmu na veřejnosti nijak nehaníme a rádi se podělíme o úspěchy firmy.
- Nešíříme citlivé informace, zachováváme firemní tajemství.
- Jsme zodpovědní za to, co děláme, nestydíme se za sebe ohlédnout.
- Respektujeme se navzájem a vážíme si dobré práce všech.
- Neodmítneme pomoc kolegovi.
- Podporujeme poskytování rovnocenných příležitostí všem svým zaměstnancům a kandidátům na zaměstnání bez jakékoliv diskriminace na základě pohlaví, rasy, sexuality, náboženství a národnosti.
- Netolerujeme žádné chování svých zaměstnanců, které by mohlo vést k diskriminaci, urážkám, obtěžování či ponížení jiného zaměstnance společnosti nebo jakékoliv jiné osoby či složky, s níž je zaměstnanec v kontaktu během své práce pro společnost.
- Uvědomujeme si důležitost ochrany osobních informací svých zaměstnanců, střežíme imunitu osobních informací svých zaměstnanců a respektujeme důvěrnost osobních záležitostí.

## NAKLÁDÁME HOSPODÁRNĚ S MAJETKEM FIRMY

- Majetek a služby ve vlastnictví společnosti 2 JCP a.s. slouží výhradně na podporu plnění našich pracovních povinností a ve prospěch naší společnosti.
- Jednáme v nejlepším zájmu společnosti 2 JCP a.s. a nevyužíváme majetek (hmotný i nehmotný), informace ani vlastní pozice ve společnosti k osobnímu obohacení.
- Opatrujeme a chráníme veškerý firemní majetek a vybavení, chováme se jako dobrý hospodář.
- Netolerujeme jakékoliv plýtvání a lhostejnost k potenciálně hrozcím škodám.

## MÁME AKTIVNÍ PŘÍSTUP

**Aktivně řešíme** svěřené úkoly, dotahujeme věci do konce.

- Plníme termíny a zadané úkoly v požadované kvalitě.
- Jsme inovativní a nabízíme nejlepší řešení.
- Jsme odpovědní za svá rozhodnutí.
- Velkých cílů dosahujeme tím, že pracujeme jako tým.
- 

## JEDNÁME KOREKTNĚ S OBCHODNÍMI PARTNERY

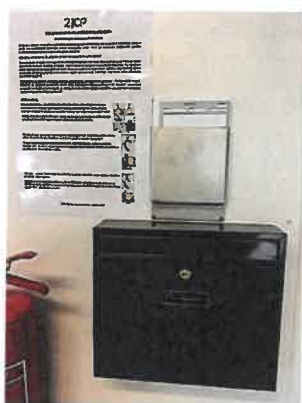
- Jednáme s obchodními partnery podle etických měřítek a dodržujeme příslušné právní předpisy.
- Vyhýbáme se všem situacím, kdy by mohlo dojít ke střetu osobních a obchodních zájmů.
- Netolerujeme nelegální, ani nečestné prostředky jako přijímání a poskytování úplatků či jiných nefinančních protislužeb za účelem podpory obchodních zájmů firmy.

- Nevyužíváme výhody vyplývající z pracovního postavení, ani informace získané při výkonu práce k osobnímu prospěchu, ani prospěchu jiných osob a neovlivňujeme žádnou osobu či instituci zneužitím pracovního postavení.

## ŘEŠENÍ SITUACÍ KOLIZNÍCH S ETICKÝM KODEXEM

Zaměstnanec může pro oznamování podnětů podání stížnosti nebo připomínky využít následující prostředky:

- Schránku umístěnou v sídle zaměstnavatele v budově jídelny označenou „Skoronehody BOZP“. Schránka je umístěna mimo dosah monitorovacího systému zaměstnavatele.



- E-mailovou zprávu zaslanou na e-mailovou adresu [ethics@2jcp.cz](mailto:ethics@2jcp.cz)

Za 2 JCP a.s.

Jan Pačes, místopředseda představenstva

Ing. Vojtěch Křenovský, člen představenstva

## Příloha č. 1

**POJMY A ZKRATKY**

Osobní údaje, informace –veškeré informace týkající se činnosti 2 JCP a.s. zaměstnanců, managementu, zákazníků a obchodních partnerů, jež nejsou veřejně známé či přístupné

Podnět – oznámení podezření oznamovatele, že při výkonu činnosti Společnosti došlo či mohlo dojít k možnému protiprávnímu jednání

Protiprávní/nelegální jednání –trestní nebo jiné jednání, jenž je v rozporu s právními předpisy nebo interními normami společnosti, zejména pak pravidly stanovenými v Etickém kodexu

Úplatek –neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém (finančním nebo materiálním) obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, na kterou uplácená osoba nebo jiná osoba nemá nárok

Zákazník – subjekt, jenž odebírá služby od 2 JCP a.s

Střet zájmů – Střet zájmů nastává, když osobní zájem naruší legitimní obchodní zájmy společnosti. Ke střetům zájmů může dojít, pokud vaše osobní, společenské, finanční nebo politické aktivity (nebo aktivity vašich rodinných příslušníků či příbuzných) naruší vaše profesní odpovědnosti u společnosti 2 JCP a.s..

Citlivé informace – speciální kategorie osobních dat, která podléhají zvláštní ochraně. Jsou to například informace o zdravotním stavu, sexuální orientaci, trestních deliktech, pravomocném odsouzení, rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském nebo filozofickém vyznání nebo členství v odborech.

Rovnocenné příležitosti – Rovné příležitosti znamenají, že všichni mají rovnou startovní čáru bez ohledu na pohlaví, věk, etnicitu či zdravotní stav.

Diskriminace – odlišné zacházení ve srovnatelných situacích bez rozumného odůvodnění rozlišování lidí či skupin lidí na základě určitého měřítka, nejčastěji pohlaví, etnické příslušnosti, víry a náboženství, věku či sexuální orientace atd.